

FKSP, benefity a platba přes zaměstnavatele

Jak uhradit pobyt nebo wellness ve Wellness Hotelu Fénix



Ve Wellness Hotelu Fénix je možné uhradit pobyt, wellness nebo část rezervace pomocí FKSP a vybraných zaměstnaneckých benefitů.

Tento návod vysvětluje celý postup krok za krokem, včetně nejčastějších dotazů a důležitých podmínek.

1. CO JE MOŽNÉ PŘES FKSP NEBO BENEFITY UHRADIT?

PŘÍSPĚVEK LZE VYUŽÍT NAPŘÍKLAD NA:



ubytování,



wellness pobyty,



privátní wellness,



dárkové poukazy,



vybrané služby hotelu
dle podmínek zaměstnavatele.

PŘÍSPĚVEK MŮŽE POKRÝT:



celý pobyt,



pouze část pobytu,



nebo kombinaci více
benefitů a doplatku.



2. DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Při platbě pomocí FKSP nebo benefičních programů **nelze využít zvýhodněné akční ceny a slevy.**

Rezervace musí být vždy vytvořena za:

- ✓ základní cenu,
- ✓ standardní flexibilní cenu,
- ✓ cenu označenou jako:
„Možnost zrušení rezervace“



JAK VYTVOŘIT REZERVACI



Rezervaci provedte online
přes rezervační systém hotelu:



<https://www.hotelfenix.cz/rezervace-ubytovani>



<https://www.hotelfenix.cz/rezervace-wellness>

SPRÁVNÝ POSTUP REZERVACE KROK ZA KROKEM

1.	 <p>VYBERTE TERMÍN A POKOJ NEBO WELLNESS</p> <p>Vyberte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • termín pobytu • wellness • typ pokoje • případně doplňkové služby 	
2.	 <p>VYBERTE ZÁKLADNÍ CENU BEZ SLEVY</p> <p>Nevybírejte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nevratné rezervace • zvýhodněné nabídky se slevou • akční ceny <p>i Pro FKSP a benefity je nutné vybrat standardní cenu.</p>	
3.	 <p>JAKO ZPŮSOB PLATBY ZVOLTE „BANKOVNÍ PŘEVOD“</p> <ul style="list-style-type: none"> • Po dokončení rezervace se automaticky vygeneruje běžná faktura. • Tuto automatickou fakturu můžete ignorovat. • Následně Vám vystavíme novou fakturu podle požadavků zaměstnavatele nebo benefiční společnosti. 	
4.	 <p>DO POZNÁMKY UVEĎTE, ŽE BUDETE VYUŽÍVAT FKSP NEBO BENEFITY</p> <p>Ideálně napište například:</p> <p>„Úhrada přes FKSP“ „Platba Edenred“ „Příspěvek zaměstnavatele“</p> <p>„Benefit Plus“ apod.</p> <p>Do poznámky nebo po vytvoření rezervace nám e-mailem zašlete podklady pro vystavení správné faktury.</p>	



JAKÉ ÚDAJE BUDEME POTŘEBOVAT

 <p>FAKTURAČNÍ ÚDAJE ZAMĚSTNAVATELE</p> <ul style="list-style-type: none"> • název společnosti • adresa • IČO • DIČ (pokud existuje) 	 <p>POŽADOVANOU FORMULACI FAKTURY</p> <p>Někteří zaměstnavatelé mají přesně definované znění. Například: <i>„Fakturuje Vám za pobyt pana/paní ... ve Wellness Hotelu Fénix v termínu ...“</i></p> <p>Pokud zaměstnavatel požaduje konkrétní text, pošlete nám jej přesně tak, jak ho potřebujete uvést na faktuře.</p>	 <p>VÝŠÍ PŘÍSPĚVKU</p> <p>Uveďte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kolik bude hradit zaměstnavatel • případně jaký doplatek budete hradit sami 	 <p>DATUM SPLATNOSTI</p> <p>Někteří zaměstnavatelé mají vlastní proces schvalování a požadují delší splatnost faktury.</p> <p>Pokud máte konkrétní požadavek, napište nám jej.</p>
--	--	---	--



CO SE DĚJE PO ODESLÁNÍ REZERVACE

Jakmile obdržíme všechny
potřebné informace:

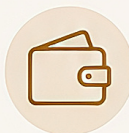


LAST MINUTE REZERVACE A GARANCE POBYTU

U rezervací na poslední chvíli může nastat situace, kdy:

- zaměstnavatel nestihne fakturu uhradit před příjezdem.

V takovém případě Vás můžeme požádat o:



dočasnou úhradu pobytu z Vaší strany.

Po přijetí platby od zaměstnavatele Vám následně příslušnou částku vrátíme.



Je to z důvodu garance rezervace a blokace kapacity hotelu.

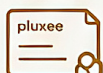


JAKÉ BENEFITY PŘIJÍMÁME



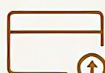
PLUXEE (dříve Sodexo)

- Flexi Pass
- Flexi Pass Card
- Fokus Pass
- Holiday Pass
- Bonus Pass
- Multi FKSP
- další produkty



EDENRED

- Edenred Benefits
- Edenred Holiday
- Edenred Multi
- e-Ticket
- Benefity Café
- další produkty



UP BENEFITY

- Unišek
- Unišek+ FKSP
- eBenefity
- Šek Dovolená
- další produkty



BENEFIT PLUS

- online čerpání benefitů



AMAZING PLACES

Možnost využít:

- voucherů,
- kreditů,
- i více voucherů současně.



NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

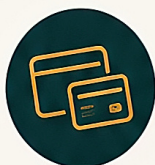
FKSP, benefity a platba
přes zaměstnavatele



MOHU VYUŽÍT FKSP JEN NA ČÁST POBYTU?

Ano.
Zbytek jednoduše doplatíte běžným způsobem.

01



MOHU KOMBINOVAT VÍCE BENEFITŮ?

Ve většině případů ano.
Záleží na konkrétním poskytovateli benefitů.

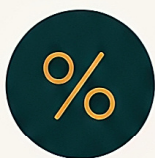
02



MOHU VYUŽÍT BENEFIT I NA WELLNESS BEZ UBYTOVÁNÍ?

Ve většině případů ano, pokud to umožňují podmínky
Vašeho zaměstnavatele nebo benefitní společnosti.

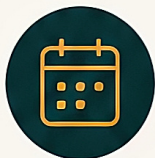
03



MOHU VYUŽÍT AKČNÍ CENU A ZÁROVEŇ FKSP?

Ne.
To není možné.

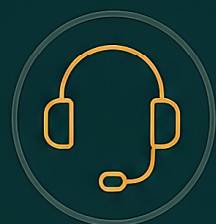
04



KDY MÁM POSLAT FAKTURAČNÍ ÚDAJE?

Ideálně ihned po vytvoření rezervace.
Čím dříve údaje obdržíme, tím rychleji můžeme vše připravit.

05



KONTAKT

V případě dotazů kontaktujte naše
rezervační oddělení:



info@hotelfenix.cz



+420 774 108 430



WELLNESS
RELAXACE



UBYTOVÁNÍ
KOMFORT



BENEFITY
PODPORA



DŮVĚRA
A JISTOTA