

Obchodní a storno podmínky – dárkové poukazy

Tyto obchodní a storno podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při koupi a využívání dárkových poukazů zakoupených prostřednictvím webových stránek www.hotelfenix.cz, www.nordicspa.cz nebo přímo na recepci hotelu.

Prodávající: Hotel Fénix s.r.o. se sídlem Ještědská 279, 460 08 Liberec IČO: 10918671DIČ: CZ10918671 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 39009 (dále jen „Hotel Fénix“ nebo „prodávající“)

Kupující: Fyzická osoba nebo právnická osoba, která zakoupí dárkový poukaz vydaný hotelem Fénix. (dále jen „kupující“ nebo „zákazník“)

Zakoupením dárkového poukazu kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními a storno podmínkami a souhlasí s nimi. Tyto podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o koupi dárkového poukazu uzavírané na dálku.

1. Doručení dárkového poukazu

Dárkové poukazy jsou poskytovány v elektronické podobě, která je doručena na e-mail kupujícího po úspěšné platbě. V případě platby převodem je poukaz odeslán po připsání částky na účet. Po předchozí domluvě je možné dárkový poukaz převzít také osobně na recepci hotelu. V takovém případě je současně zaslána i elektronická kopie dárkového poukazu na e-mail kupujícího.

2. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem a zakoupil dárkový poukaz prostřednictvím online Voucher Shopu nebo jiným způsobem na dálku, má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od zakoupení poukazu.

Odstoupení lze provést prostřednictvím volby „**Odstoupit od nákupu voucheru**“ v prostředí Voucher Shopu, případně jiným prokazatelným oznámením doručeným provozovateli.

Odstoupení je možné pouze u poukazu, který nebyl do okamžiku odstoupení uplatněn, ani částečně čerpán, a není ve stavu storno. Po uplatnění nebo částečném čerpání poukazu již od smlouvy odstoupit nelze.

Doručením elektronického poukazu na e-mail kupujícího právo na odstoupení samo o sobě nezaniká. V případě řádného a včasného odstoupení bude kupní cena vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy, zpravidla stejným způsobem, jakým byla uhrazena, pokud se strany nedohodnou jinak.

U poukazu zakoupeného osobně na recepci se zákonné právo na odstoupení bez udání důvodu neuplatní, pokud právní předpisy nestanoví jinak nebo se provozovatel se zákazníkem individuálně nedohodne jinak.

3. Platnost a uplatnění poukazu

Dárkový poukaz musí být **uplatněn a pobyt uskutečněn před koncem platnosti**, uvedeným na poukazu. Po uplynutí platnosti poukaz automaticky pozbývá platnosti bez nároku na náhradu. Včasné využití poukazu je odpovědností držitele poukazu.

4. Rezervace a změny termínu

Po provedení rezervace ubytování prostřednictvím dárkového poukazu **nelze rezervaci měnit ani rušit**. V případě, že host v rezervovaném termínu nenastoupí pobyt, poukaz propadá bez náhrady.

5. Omezení využití

Dárkový poukaz **nelze využít v termínu od 28. 12. do 2. 1.** Je-li v názvu poukazu uveden text „(omezené dny)“, nelze rezervaci uskutečnit o **víkendech, státních svátcích ani během školních prázdnin**.

6. Definice omezených termínů

Omezení platí pro níže uvedené dny i pro pobyty, které do těchto dnů zasahují (tj. začínají nebo končí v omezeném dni).

- **Víkendy:** pátky a soboty
- **Školní prázdniny:** dle přehledu na www.publicholidays.cz/cs/school-holidays
- **Státní svátky:** dle přehledu na www.publicholidays.cz/cs/2025-dates Omezení se vztahuje **jak na den státního svátku samotný, tak i na noci bezprostředně předcházející nebo následující**, pokud pobyt do dne státního svátku zasahuje. *(Příklad: pokud je státní svátek ve středu, omezení se vztahuje na pobyt z úterý na středu i ze středy na čtvrtek.)*

7. Speciální a slevové akce

U dárkových poukazů zakoupených v rámci **slevových nebo časově omezených akcí** (např. Black Friday) platí, že jejich doručením dochází k **okamžitému poskytnutí digitálního obsahu se souhlasem kupujícího**. Z tohoto důvodu **není možné po doručení poukazu odstoupit od smlouvy ani požadovat jeho výměnu či refundaci**.

Platnost od 1.1.2022